

Comunicare Condividere Collaborare Coordinare Controllare



# CORPORATE PORTAL

**ZUCCHETTI**  
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO



## Le **5C** chiavi per il successo dell'azienda

La flessibilità, il dinamismo e la continua ricerca di innovazione tecnologica da sempre caratterizzano il gruppo Zucchetti e hanno consentito la realizzazione di una soluzione che, per facilità d'uso e completezza, cambia radicalmente l'organizzazione aziendale e il modo di fare business per realtà sia di piccole che di grandi dimensioni.

# **5C** Comunicare • Condividere • Collaborare • Coordinare • Controllare

Queste sono le 5 chiavi che il Corporate Portal Zucchetti mette a disposizione per il successo di un'azienda.

Corporate Portal Zucchetti è una piattaforma applicativa che, tramite un portale web, rende disponibile l'intero patrimonio informativo dell'azienda (dati, processi, documenti, ecc.) a tutti coloro che vi interagiscono: clienti, partner, fornitori, colleghi e "visitatori".

Corporate Portal Zucchetti è la miglior soluzione possibile per:

- far comunicare le applicazioni e le persone;
- condividere le risorse, le informazioni, i servizi;
- far collaborare, in modo organico, i diversi utenti che interagiscono con l'azienda;
- coordinare la comunicazione, la condivisione e la collaborazione attraverso processi definiti;
- controllare l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali.

*Corporate Portal Zucchetti, un nuovo modo di fare business*

**ZUCCHETTI**  
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO 

## Vantaggi

Corporate Portal Zucchetti non è solo una soluzione software, ma anche una metodologia per migliorare l'efficienza delle aziende di qualsiasi dimensione.

### GOVERNA LA COMPLESSITÀ ORGANIZZATIVA

- È un unico punto di accesso web al patrimonio informativo ed applicativo aziendale
- Controlla l'esecuzione dei processi interni ed esterni all'azienda, nell'ottica dell'azienda estesa
- Incrementa la produttività e ottimizza tempi, costi e risorse

### GOVERNA L'INFORMAZIONE

- Permette di aggregare dati affinché diventino informazioni utili, attraverso avanzate politiche di profilazione e controllo dell'informazione

### GOVERNA LE RELAZIONI INTERNE ED ESTERNE

- Incrementa la visibilità aziendale
- Ottimizza le relazioni con i clienti e con i partner (società del gruppo, fornitori, ecc.)
- Migliora la collaborazione e la comunicazione interna ed esterna all'azienda

### "FEDERA" LE APPLICAZIONI

- Salvaguarda le applicazioni esistenti, integrando e valorizzando le informazioni da esse generate
- Consente la massima integrazione delle applicazioni già presenti in azienda. Corporate Portal Zucchetti è già predisposto per "federare" le soluzioni Zucchetti (paghe, rilevazione presenze, gestionali, ecc.)
- Mette in relazione i dati provenienti da fonti diverse

### GOVERNA LA TECNOLOGIA

- È compatibile con i più diffusi sistemi operativi e database e permette una vasta libertà di scelta nel rispetto degli investimenti tecnologici aziendali già effettuati
- È utilizzabile attraverso i più comuni web browser, anche da utenti non specializzati
- È configurabile e personalizzabile attraverso proprie opzioni applicative e SitePainter Revolution/SitePainter Portal Studio

INTRANET

EXTRANET

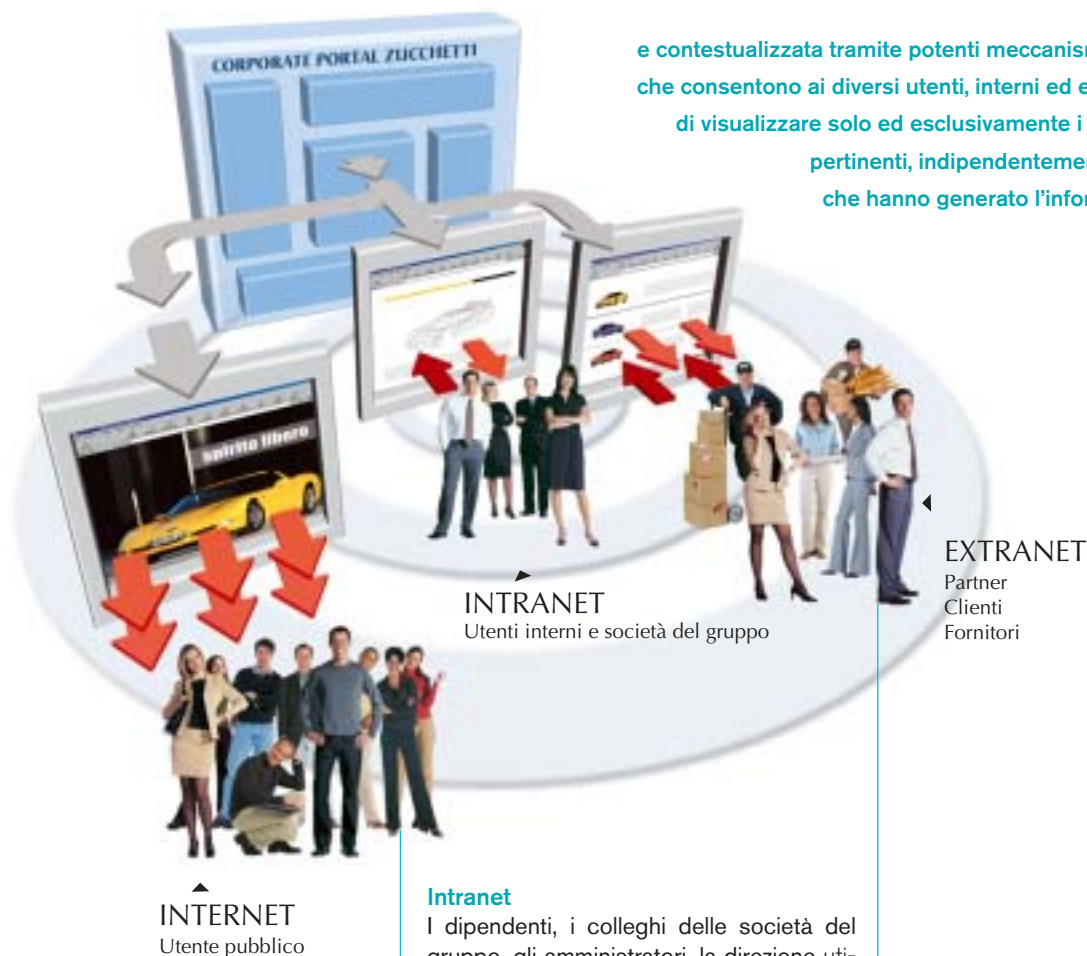
INTERNET



Grazie a Corporate Portal Zucchetti, gli utenti possono accedere al sistema informativo aziendale attraverso un unico punto di accesso web, il portale aziendale, senza utilizzare altre applicazioni, senza doverle conoscere e aggregando informazioni provenienti da varie soluzioni o fonti diverse. L'erogazione dei contenuti informativi è efficace solo se soddisfa le esigenze specifiche delle diverse figure aziendali.

La visibilità delle informazioni è personalizzata

e contestualizzata tramite potenti meccanismi di profilazione che consentono ai diversi utenti, interni ed esterni all'azienda, di visualizzare solo ed esclusivamente i contenuti a loro pertinenti, indipendentemente dagli applicativi che hanno generato l'informazione.



### Internet

Corporate Portal Zucchetti permette agli utenti di accedere dall'esterno ai contenuti aziendali, opportunamente contestualizzati per offrire un servizio personalizzato, sicuro e realmente utile.

*Ad esempio, in base alle preferenze dell'utente, accanto ad una notizia sul portale web, possono essere riportati i link di notizie simili per argomento, le schede dei prodotti e/o aziende di cui si parla nella notizia, l'elenco delle notizie del giorno, ecc.*

### Intranet

I dipendenti, i colleghi delle società del gruppo, gli amministratori, la direzione utilizzano la rete aziendale per il proprio lavoro, ma hanno bisogno delle informazioni in tempi e modi differenti.

Chiunque in azienda deve poter disporre delle informazioni provenienti da altri settori senza dover interrogare l'applicativo che le ha generate, secondo il livello di approfondimento richiesto.

*Ad esempio, in riferimento alle vendite di un determinato periodo, il commerciale deve aver accesso solo a quelle che ha effettuato, il direttore delle vendite avrà accesso a quelle di tutti i suoi commerciali, mentre la direzione deve analizzare l'andamento "globale" delle vendite.*

### Extranet

Il modello di "azienda estesa" è sempre più al centro dell'evoluzione organizzativa dell'azienda con lo scopo di ottimizzare le relazioni con clienti, agenti, fornitori e partner. Questo implica la gestione profilata e contestualizzata delle informazioni, in quanto ciascun utente ha le proprie esigenze e il proprio modo di comunicare.

*Ad esempio, il responsabile degli acquisti deve avere visibilità sulle caratteristiche tecniche e sulle condizioni di acquisto del prodotto, mentre il fornitore deve aver accesso sia agli ordini inoltrati che alla relativa documentazione tecnica da predisporre.*

DATI

FLUSSI

INFORMAZIONI



Corporate Portal Zucchetti trasforma i dati in informazioni, ponendole al centro del sistema aziendale in un'infrastruttura omogenea e unica tramite la quale erogare servizi all'utente, secondo i diversi livelli di accesso consentiti. Attraverso il controllo dell'informazione, ottenuta organizzando i dati (che per definizione sono eterogenei), è possibile governare tutti i processi aziendali.

#### Dati

In un'azienda sono per definizione eterogenei, in forma cartacea, acquisiti, inseriti manualmente e/o provenienti da altri applicativi aziendali. Spesso sono accessibili e comprensibili unicamente da "utenti specializzati" che hanno a che fare col dato stesso o che sono comunque in grado di interrogare l'applicazione che l'ha generato.

#### Flussi

I dati confluiscono nel sistema informativo attraverso diversi flussi, legati a processi aziendali che coinvolgono diverse applicazioni informatiche. Se, come spesso accade, le applicazioni non sono integrate tra loro, i dati sono dispersi e difficilmente accessibili, mentre i flussi vengono visti solo parzialmente e solo dagli operatori coinvolti specificatamente nel flusso.

#### Informazioni

Solo attraverso la "digitalizzazione" del dato e il governo dei flussi secondo una logica ben precisa, è possibile ottenere informazioni reali e coerenti.

L'informazione è il risultato di un processo complesso che permette di valorizzare il patrimonio di dati acquisito.

Solo se l'informazione è profilata e contestualizzata, (chi la userà, quando, in quale contesto, legata a quali altre informazioni, ecc.) diventa utile e utilizzabile dall'utente che, automaticamente ne dispone come, dove e quando ne ha bisogno.



Corporate Portal Zucchetti è la naturale evoluzione di un moderno sistema informativo aziendale, in uno scenario in cui le applicazioni di back-office (gestionali, applicativi HR, sistemi di gestione ordini, sistemi di produzione, ecc.) si integrano in modo semplice ed efficace secondo il modello delle "applicazioni federate".

"Federare le applicazioni" significa:

- centralizzare, integrare e rendere coerenti i dati provenienti dalle diverse applicazioni di back-office o da qualsiasi altra fonte di dati;
- ricevere ed esporre i dati, opportunamente trasformati in informazioni profilate e contestualizzate, attraverso un unico punto di accesso.

Corporate Portal Zucchetti consente la fruizione e la condivisione di contenuti, dati e servizi via web, in modo semplice, sicuro e personalizzato, tra colleghi, clienti, partner, fornitori e utenti occasionali e diventa l'unico strumento di lavoro attraverso il quale:

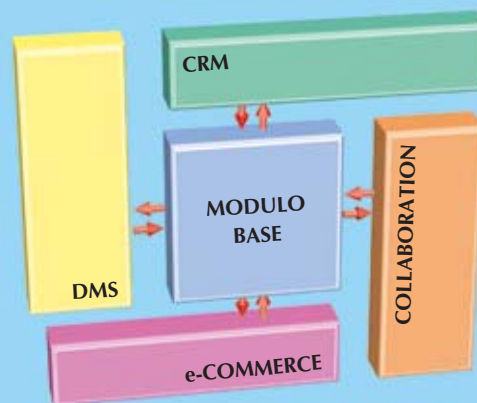
- utilizzare le informazioni, senza dover risalire alla fonte che le ha generate;
- interagire e collaborare con gli altri, eliminando i problemi di comunicazione interna ed esterna all'azienda.

In sintesi, Corporate Portal Zucchetti consente il governo delle informazioni e dei processi aziendali, ottimizzando tempi, costi e risorse.

**Corporate Portal Zucchetti non è una soluzione esclusiva per le grandi aziende perché non richiede consistenti investimenti economici né per il costo della soluzione né per il rinnovamento dell'infrastruttura tecnologica esistente. È infatti perfettamente integrabile con le soluzioni applicative già presenti (gestionale, HR, ecc.).**



# AREE FUNZIONALI E TECNOLOGIA



Coordinare Controllare



## Tecnologia

### Internet come mezzo e presupposto tecnologico

Corporate Portal Zucchetti è una soluzione web nativa, utilizzabile dai più diffusi Internet browser, senza la necessità di installare sul client alcun software. Coerentemente con la massima libertà di scelta e nel rispetto degli investimenti aziendali del cliente, Corporate Portal Zucchetti è compatibile con i più comuni sistemi operativi (Windows, Linux, Unix, ecc.), con i più diffusi database (Oracle, MySQL, SQLServer, IBMDB2, ecc.), con i più utilizzati Application Server (Apache, IIS, ecc.) ed è integrabile con qualsiasi applicazione gestionale, HR, SCM, ecc., presente sul mercato.

Corporate Portal Zucchetti è quindi una vera e propria piattaforma applicativa con ampie possibilità di configurazione, implementazione e personalizzazione, attraverso una tecnologia innovativa e strumenti di sviluppo Zucchetti.



## Strumenti di sviluppo

Corporate Portal Zucchetti è stato interamente realizzato con gli strumenti di sviluppo Zucchetti: SitePainter Revolution, per lo sviluppo della parte transazionale delle applicazioni e SitePainter Portal Studio per la navigazione e la presentazione dei dati.

### SITEPAINTER REVOLUTION

L'innovativo i-CASE specializzato nel realizzare in modo semplice, veloce e poco costoso applicazioni web fortemente interattive e utilizzabili tramite interfaccia browser. SitePainter Revolution realizza applicazioni Three-Tier in Java e supporta i più diffusi database/Application Server per Windows/Linux/Solaris, ecc.

### SITEPAINTER Portal Studio

Rivoluzionario Web-RAD (Rapid Applications Development) che consente la realizzazione di sofisticati portali aziendali o evoluti siti Internet/Intranet completamente dinamici basati su database.

È composto da numerosi strumenti web quali Pagelet Editor, Portlet Editor, Web-Graph, Web VisualQuery, Web VisualReport e da un sofisticato IDE utilizzabile all'interno di un semplice browser.

## Modulo base

Rappresenta il nucleo fondamentale del Corporate Portal Zucchetti. È composto dal Content Management System (CMS) per la gestione ed il controllo dei contenuti, da un avanzato strumento per la profilazione degli utenti e da un'infrastruttura tecnologica per comunicare e scambiare dati con le altre applicazioni federate.

Consente inoltre di pubblicare articoli, listini, politiche commerciali e cataloghi, creati direttamente sul portale o derivati da altri applicativi, di divulgare dati e contenuti provenienti da applicazioni "federate", Zucchetti e non, e da web services.

È il prerequisito fondamentale di tutte le altre aree funzionali descritte di seguito.

## Gestione documentale (DMS)

Consente di acquisire, classificare, sottoporre a versioning, storicizzare, condividere, riservare, proteggere, archiviare e ricercare i documenti che costituiscono il patrimonio aziendale.

I documenti possono essere contestualizzati, messi in relazione con aziende, prodotti, persone, gruppi di lavoro, appuntamenti, attività in agenda, ordini ecc. L'area è costituita dai moduli:

- **Document Management System:** classificazione, versioning, condivisione dei documenti aziendali;
- **Acquisition:** acquisizione di documenti da fonti elettroniche o cartacee;
- **EDS - Extended Document Server:** archiviazione compatta di documenti;
- **Communication:** gestione delle comunicazioni all'interno dell'azienda (circolari, comunicazioni al personale, news, ecc.) e al suo esterno (comunicazioni marketing, commerciali e di servizio), utilizzando vari canali (e-mail, fax, sms).

## Relazioni esterne (CRM)

Consente di gestire la complessità delle sue relazioni con l'esterno (clienti, partner, consociate, ecc.). L'area è costituita dai moduli:

- **CRM Contact and Opportunity Management:** gestione dei contatti, delle opportunità commerciali, delle trattative e delle offerte;
- **CRM Marketing:** gestione delle attività di marketing;
- **CRM Service and HelpDesk:** gestione dei servizi di assistenza e customer care.

## Commercio elettronico (e-commerce)

Consente di far fronte alle esigenze di acquisizione e gestione ordini dell'azienda. L'area è costituita dai moduli:

- **B2B:** gestione degli ordini via web in ambito Business to Business;
- **B2C:** gestione degli ordini via web in ambito Business to Consumer.

## Comunicazione e gestione attività (Collaboration)

Consente all'azienda di affrontare le problematiche legate allo scambio di informazioni fra tutti gli utenti del portale.

L'area è costituita dal modulo Mail e Agenda che consente la gestione delle e-mail, dei fax, degli sms e dell'agenda; permette la pianificazione delle risorse e consente la notifica, gestione, assegnazione e stato di avanzamento delle attività.



Via Solferino, 1 - 26900 LODI

Tel. 0371/594.24.44

Fax 0371/594.25.20

E-mail: [market@zucchetti.it](mailto:market@zucchetti.it)

[www.zucchetti.it](http://www.zucchetti.it)

**ZUCCHETTI**  
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO 